



BEAULIEU®
of AMERICA

The Complete Warranty & Carpet Care Guide

For Nylon,
Solution-Dyed Nylon,
Olefin, And Polyester
Carpets

English/Spanish

TABLE OF CONTENTS/INDICE

SOA Requirements	1
Requisitos para el Sello de Aprobación	12
Maintenance	1
Mantenimiento	12
Stain Removal Guide	2
Guía para quitar manchas	13
Special Hollytex Ultimate Performance Stain Removal Guide	4
Guía para quitar manchas de Hollytex Ultimate Performance	16

RESIDENTIAL AND COMMERCIAL WARRANTIES GARANTÍAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES

Wear Warranty	7
Garantía de Uso	18
Texture Retention Warranty	7
Garantía de Retención de Textura	18
Stain Warranty	7
Garantía para Manchas	18
PermaShield® Stain Protection Warranty	8
Garantía para la Protección contra Manchas PermaShield®	19
Soil Warranty	8
Garantía contra Tierra	19
Fade Resistance Warranty	8
Garantía de Resistencia a Descoloramiento	19
LuxuryBac® No Wrinkle Warranty	8
Garantía LuxuryBac® contra Arrugas	20
Anti-Static Warranty	8
Garantía Antiestática	20
Quality Assurance Warranty	9
Garantía para Asegurar la Calidad	20
Seven or Ten Year Manufacturing Defect Warranty	9
Garantía de Siete o Diez Años contra Defectos de Fabricación	21
Indoor/Outdoor Wear and Fade Warranties	10
Garantías para el Interior/Exterior contra desgaste y descoloramiento...	21
Limited Warranties	10
Garantías Limitadas	22
In The Event of a Claim	11
En caso de un reclamo	22
Warranty Exclusions	11
Exclusiones de las Garantías	23
Ultimate Performance Usage Guide	5
Guía para quitar manchas de Ultimate Performance®	16
Indoor/Outdoor Usage Guide	10
Guía para quitar manchas de Interior/Exterior	21
General Usage Guide	24
Guía sobre el uso del producto	24

BEAULIEU® OF AMERICA CARPET CARE, MAINTENANCE GUIDELINES, AND SOA REQUIREMENTS

Seal Of Approval Care and Maintenance Requirements

New carpet is a major investment that adds significantly to the quality, beauty, and warmth of your home. Proper care and maintenance not only protects your carpet, it gives added value to your carpet investment by providing you with many years of use. Proper care includes routine vacuuming, fast and effective spot cleaning, and systematic professional cleaning using hot water extraction methodologies. In order for you to enjoy the full functional benefits of your carpet for many years of use, and to help promote a healthy environment, Beaulieu® recommends the use of carpet care products that have been tested and certified by the Carpet and Rug Institute's (CRI) Seal of Approval (SOA) Program. Spot Cleaners, vacuums, pre-sprays, in-tank solutions and extractors that have obtained SOA certification have demonstrated a high level of carpet cleaning performance.

IMPORTANT NOTICE: Effective January 1, 2007 all carpet purchased on and after this date require the use of carpet care products that have obtained CRI SOA certification to maintain your carpet's warranties. Information on SOA certified products can be obtained at www.carpet-rug.com Effective the date of this notice and unless you have followed the Stain Removal Guide section of this brochure, claims for staining and soiling will not be considered if the carpet has not been cleaned and maintained using products that carry the CRI SOA certification.

Use walk-off mats

Soiling is the greatest threat to your carpet, and taking care of your carpet starts immediately after installation. The use of walk-off mats at all entrances inside and outside are recommended. Walk-off mats must be cleaned and replaced regularly to prevent them from becoming a soiling source to your carpet.

Vacuum regularly

The most important thing you can do for your carpet is to vacuum it regularly. The beauty and life of your carpet will be enhanced by frequent vacuuming. Removing dirt particles will reduce fiber abrasion that will dull carpet fibers. Upright HEPA Filtered vacuum models equipped with an adjustable pile height setting and beater-bar (which raises the pile height to assist in soil removal) are recommended. Air suction only vacuums are recommended for Shag and Frieze carpet. HEPA Filtered vacuum systems reduce the amount of particulate soil that can pass through bag models and be respirable. Be sure to properly adjust your vacuum according to the pile height of your carpet to provide proper pile agitation and suction to remove soil. For residential applications, rather than vacuuming all of your carpet every day, if needed, concentrate daily vacuuming to the traffic areas and use a

weekly schedule for the rest of the home. More frequent vacuuming will be required for commercial applications. Refer to the Carpet and Rug Institute's publication Carpet Maintenance Guidelines for Commercial Applications to obtain recommended flooring maintenance guidelines. Vacuum cleaners should be pushed slowly, utilizing a minimum of four back and forth passes in each direction. Change vacuum bags and filters frequently and keep your vacuum in good operating condition.

Clean periodically

Your carpet is a significant investment. Not only will periodic cleaning help prolong the life of your carpet and promote a healthy environment, it is also a mandatory requirement to maintain our warranty protection. Your carpet's appearance during its life cycle will depend on several factors, including color, pattern, fiber, pile density, traffic and maintenance. Residential carpet must be cleaned by a certified carpet care professional at least every twelve (12) to twenty four (24) months. Carpet used in commercial environments can require more frequent cleaning. Your carpet must be cleaned by the hot-water extraction method using carpet care products that are certified by the Carpet and Rug Institute's Seal of Approval program. Beaulieu® recommends your carpet be treated with a fluorochemical stain resistant treatment after each cleaning to maintain the full benefits these treatments provide. You are required to retain your receipts for proof of professional carpet cleaning services. For information and assistance in locating a certified carpet care professional, call our Technical Services Department at 800-944-2840.

Blot up spills immediately

No carpet is stain proof; however, prompt attention to spots and spills using the easy procedures outlined here will help relieve your carpet from stains.

STAIN REMOVAL GUIDE

WATER SOLUBLE STAINS

Baby Formula	Latex Paint	Syrup
Beer	Fruit Punch/Juice	Tea
Blood	Graphite	Tomato Juice
Candy	Ice Cream	Urine
Catsup	Jelly	Vinegar
Clay	Kool Aid	Vomit
Coffee	Liquor	Wine
Cola	Mouthwash	Water
Cologne	Mustard	Watercolors
Cranberry Juice	Rust	Whiskey
Feces	Soft Drinks	
Food Stains	Soil Spots	

These contaminants usually consist of surface litter, dry dust, grit and various soils, beverages, and non-greasy food stains that tend to adhere to the fibers making their removal by vacuuming difficult. Some of these contaminants have a tendency to spread with foot traffic if not cleaned as soon as possible. Always start by removing loose soils. Dry blot wet soils with a clean white terry cloth towel. If the stain persists, use the appropriate cleaning method outlined in the stain removal

guide. **NOTE:** Consumer should blot Watercolor stains using isopropyl alcohol until no more stain will transfer onto the white terry cloth towel.

For water soluble stains, start with Step A. If stain remains, proceed with Step B. (Steps A and B are specified later in this brochure.) If stain continues to remain after you complete Step A and B, call our Technical Services Department at 800-944-2840.

OIL-BASED STAINS

Acne Medication	Furniture Polish	Medicines
Asphalt*	(oil based)	Milk
Asphalt Sealer	Glue*	Nail Polish
Butter	Gravy	Oil
Chocolate	Grease (black)	Oil Based Paint
Chocolate Milk	Gum*	Ointment
Cooking oil	Hand Cream	Salad Dressing
Cosmetics	Iodine	Shoe Polish
Crayon	Ink	Tar*
Felt Marker	Margarine	Varnish
Furniture Dye	Mayonnaise	Wax*

This type stain is usually the most difficult to clean. Included in this category are cosmetics, fats, grease, oil, salad oils, polishes, paint, ink, tar, oil-based materials and waxes.

For oil-based stains, use a commercially available volatile or citrus solvent spotter. **WARNING:** Never apply solvents directly to your carpet! Solvent spotters should be applied to a white, terry cloth towel to be used for blotting. **When using solvents be sure to allow for adequate ventilation.** If the stain remains, proceed with the Step A cleaning method. If stain still persists, call our Technical Services Department at 800-944-2840. Professional cleaning may be required.

*Blot with commercially available solvent spotter to soften the solid material. Gently scrape up the softened solid material and then repeat solvent spotting to remove the residual.

CLEANING METHODS

STEPS A AND B

It is important that you ACT QUICKLY! Refer to this guide for a list of solutions and specific procedures by stain type. Stains that are more difficult may require multiple cleanings. (When more than one step is recommended, proceed to the second solution only if after several applications of the first solution, the stain is not removed.)

Step A

1. Remove loose dirt and dry blot excess stain.
2. Dampen with lukewarm water for one minute and blot with terry cloth towel.
3. Repeat until no stain is evident on towel.
4. If stain persists, use 1/2 teaspoon liquid hand/dish detergent containing no lanolin or bleach mixed with 1 pint of water and blot into

stained area using a terry cloth towel. Dampen with clear, lukewarm water to remove detergent and blot dry.

5*.If stain persists, add water again, fold terry cloth at least 1/2" thick and place over stain with weight. Check toweling every five minutes, or until carpet is stain free. This procedure may need to be repeated with deep stains.

6. Gently brush up pile and allow to dry before walking on carpet.

*If stain persists, blot with 3% hydrogen peroxide. Always pretest an inconspicuous area of carpet when using hydrogen peroxide before attempting to clean the stain. If stain reoccurs, call our Technical Services Department at 800-944-2840. Professional cleaning may be required.

WARNING: Do not attempt to clean acne medication, cosmetics, or hand cream stains using hydrogen peroxide.

Step B

1. Vacuum particles, soften stain with alcohol or dry cleaning solvent, and blot immediately.
2. If stain persists, follow guidelines 4-6 of Step A.
3. Gently brush up pile and allow to dry before walking on carpet.

- CAUTIONS -

1. Many spot removal solutions leave residue in carpet that can attract soil. A mist-type sprayer containing the recommended cleaning solution is recommended to prevent over wetting. Upon completion of spot cleaning, thoroughly rinse the area with lukewarm tap water. Several rinses may be necessary to completely remove residue.
2. Be careful not to saturate the carpet to the backing, carpet padding or sub-flooring.
3. Never use any of the solutions in concentrations stronger than those recommended in this brochure. Always follow all warnings and precautions listed on containers of commercially available spot cleaners.
4. Spot clean starting from the outside of the stain and work towards the center.
5. Whenever recommended, be certain to pretest the cleaning solution in an inconspicuous area before attempting to clean the stain.

SOILING

Soiling is defined here as excessive amounts of loose dirt, dust, debris, or any other dry particulate matter that are non-oily and non-sticky. Dry soil is easy to remove from the carpet with a vacuum. Pay particular attention to track-off areas and concentrated traffic areas, which may require daily vacuuming even if soil is not visible.

SPECIAL HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE® STAIN REMOVAL GUIDE

**HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE® CARPETS
ARE WARRANTED AGAINST ALL HOUSEHOLD STAINS.
THE SOLUTIONS AND PROCEDURES IN THIS SECTION
ARE TO BE USED ONLY ON GENUINE HOLLYTEX**

**ULTIMATE PERFORMANCE® CARPETS. THEY COULD
DAMAGE CARPETS THAT ARE NOT GENUINE
HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE®.**

Ultimate Performance Usage Chart

Replacement In Years	15 Year Stain Warranty	15 Year Abrasive Wear Warranty	10 Year Texture Retention Warranty	10 Year Fade Warranty	7 Year Soil Warranty
1	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%	100%
3	100%	100%	100%	100%	100%
4	100%	100%	100%	100%	100%
5	100%	100%	100%	100%	100%
6	50%	50%	50%	50%	50%
7	45%	45%	40%	40%	25%
8	40%	40%	30%	30%	N/A
9	35%	35%	20%	20%	N/A
10	30%	30%	10%	10%	N/A
11	25%	25%	N/A	N/A	N/A
12	20%	20%	N/A	N/A	N/A
13	15%	15%	N/A	N/A	N/A
14	10%	10%	N/A	N/A	N/A
15	5%	5%	N/A	N/A	N/A

NOTE: Hollytex Ultimate Performance carpets are made from very colorfast, solution-dyed nylon. Cleaning procedures for solution-dyed nylon are dramatically different from carpets made using regular nylon. After following the previously listed cleaning procedures, if you are unable to remove the spots or stains from your Hollytex Ultimate Performance® carpet, you may use a 50/50 solution of bleach and water without causing any damage to your Hollytex Ultimate Performance® carpet.

- WARNING -

You cannot use 50/50 Bleach/Water cleaning solutions on other types of carpet fiber! The use of this spot cleaning solution on carpet other than Hollytex Ultimate Performance® will destroy carpet color and void your warranty. **NOTE:** The PH of chlorine bleach is very high. Contact with the skin and eyes MUST be avoided! Splashes may be harmful to you and require EMERGENCY and FIRST AID procedures. You should consult the label of any chlorine bleach product you may use for further information. If you use the 50/50 bleach and water spot cleaning method to spot clean your Hollytex Ultimate Performance® carpet you MUST follow up your spot cleaning with a thorough warm water rinse preceded by dry blotting until the cleaned spot is completely dry. This procedure will prevent track off of any bleach residue onto less colorfast material as well as potentially dangerous reactions between bleach and other cleaning agents. Be careful not to saturate the carpet to the backing, carpet padding or sub-flooring. Solution-dyed nylon fibers are currently used in our Hollytex Ultimate Performance® carpets. Other

fibers could be incorporated into this product line in the future. Be sure that you know the fiber content of the Hollytex Ultimate Performance® carpet you have purchased before attempting to clean using the 50/50 bleach and water cleaning procedure.

Beaulieu® Limited Warranties

General

Your limited warranty coverage begins on the date of original carpet purchase. Each limited warranty applies to the original purchaser. Such limited warranty is transferable during the duration of the limited warranty, provided that Beaulieu determines the carpet has been properly installed and maintained. Your carpet must be inspected for dye lot, style, color, size, quality and shipping damage prior to cutting, altering or installing. This brochure contains details of all the limited warranty features of Beaulieu® carpets. However, not all limited warranties listed in this brochure apply to every carpet. The specific limited warranties applicable to the carpet you purchased are designated on your dealer's samples. In order to obtain any other limited warranty information, obligation, or service please contact our Technical Services Department at 800-944-2840.

Consumer's Obligations For Limited Warranty Protection

For your limited warranty to apply, you must follow the conditions set forth below. If you do not comply with these conditions, your limited warranty will not be honored.

- Maintain proof of purchase in the form of a bill, invoice, or statement from your dealer showing the Beaulieu® style name, style number and date of purchase.
- Your carpet must be installed by a certified installer and in accordance with the procedures published by the Carpet and Rug Institute: Standard for Installation Specification of Commercial Carpet, CRI 104 and/or Standard for Installation of Residential Carpet, CRI 105. Commercial carpet installed using the tackless method requires the use of carpet padding with a maximum thickness of 3/8" and a minimum weight density of 12 lbs. per cubic foot. Residential carpet installed using the tackless method requires the use of carpet padding with a maximum thickness of 1/2" and a minimum weight density of 6 lbs. per cubic foot. For optimum odor protection, Beaulieu® recommends the use of carpet padding constructed with a moisture barrier. Carpet pad constructed with slip film will help prevent pad wrinkles during positioning and stretching.
- Review with your authorized Beaulieu® dealer the applicable limited warranties for the Beaulieu® carpet you have purchased prior to installation to ensure that the carpet you selected is suitable for the intended use and the warranties offered meet your warranty needs.
- To maintain coverage under our limited warranties, you must follow the recommended steps for regular maintenance of your carpet and use the correct procedures for proper stain removal. Carpet must also be cleaned by a certified carpet care professional at least every twelve (12) to twenty-four (24) months. You are required to retain your receipts for proof of this service. Carpet used in commercial environments often

require more frequent cleaning and use of a commercial pile lifter vacuum for adequate soil removal between cleaning cycles.

Five, Ten, Fifteen or Twenty Year Limited Residential and Commercial Wear Warranty

Beaulieu® warrants that the pile yarn in any area of your carpet (excluding stairs) will not show signs of abrasive wear during the warranty period specified on the product sample. Abrasive wear is defined as a countable loss of pile fiber 10% or greater resulting from normal foot traffic and is determined by pile weight comparison of the worn area of your carpet to non-trafficked areas. Conditions of use such as shedding, pilling, crushing, matting and furniture indentations do not indicate excessive wear and are not covered under this warranty.

Five or Ten Year Limited Residential Texture Retention Warranty

Beaulieu® warrants that your carpet will not exhibit abnormal texture loss from foot traffic that cannot be restored with proper maintenance for the warranty period specified on the product sample. Texture retention is the ability of carpet tufts to retain the visible size, shape and orientation. When tufts are of cut-pile construction, it is their ability not to burst, bloom open, or lose twist. Texture retention is measured by using the standardized rating scale CRI TM-101 ranging from 5.0 (new or no change) to 1.0 (severe change). The tips of tufts on cut-pile carpets will exhibit some texture change. These conditions constitute normal wear and are not covered under this warranty. Other conditions of use, such as shedding, pilling, crushing, matting and furniture indentations do not indicate loss of texture and are not covered under this warranty.

Five, Seven, Ten or Fifteen Year Limited Residential Stain Warranty

Beaulieu® warrants that your carpet will offer improved stain resistant properties compared to untreated carpet under normal use for the warranty period specified on the product sample. This warranty applies to common household food and beverages only. Excluded from this warranty are food and beverage substances that contain strongly colored natural dyes, which include, but are not limited to hot coffee, herbal tea, mustard, substances that change or destroy dyes, such as bleaches, caustics, paints, plant food, medicines, skin care products containing Benzoyl Peroxide, perfumes, colognes, cosmetics, urine, feces, and vomit. Also excluded is carpet installed in bathrooms, kitchens and laundry rooms. Removal of certain stains may require repeated cleanings, and may require professional cleaning. This is your obligation to maintain warranty coverage. Cleaning stains should begin immediately after discovery. The more time that elapses before cleaning the more difficult the stain will be to remove. Frequent maintenance will keep your carpet looking its best.

***For Hollytex Ultimate Performance® Stain Removal see our special instructions for Hollytex Ultimate Performance® carpet in the Care and Maintenance section of this brochure.**

Seven or Ten Year Limited PermaShield® Stain Protection Warranty

This warranty is for products that specify PermaShield® Protection. PermaShield® advanced stain protection was developed exclusively by Beaulieu® for use on their carpets. Excluded from this warranty are substances that contain strongly colored natural dyes, which include, but are not limited to hot coffee, herbal tea, mustard, substances that change or destroy dyes, such as bleaches, caustics, paints, plant food, medicines, skin care products containing Benzoyl Peroxide, perfumes, colognes, cosmetics, urine, feces, and vomit. Also excluded is carpet installed in bathrooms, kitchens and laundry rooms.

Seven Year Limited Residential Soil Warranty

Beaulieu® warrants that your carpet will not show a noticeable change in color resulting from dry soil accumulation from indoor use that cannot be removed by recommended maintenance procedures listed in our Carpet Care and Maintenance Guidelines. Over time, any carpet can appear to change color due to dry soil accumulation. Noticeable color change is defined as a change less than a rating of three (3) using the AATCC Evaluation Procedure 1, Grey Scale for Color Change standardized rating scale. Dry soil accumulation is one of the greatest threats to carpet. Regular vacuuming and routine cleaning are required to maintain your carpet's appearance and performance. Light colored carpets will show soiling more readily than darker colors and require more frequent maintenance. Proper color selection is an essential consideration to help maintain your carpets appearance.

Five or Ten Year Limited Fade Resistance Warranty

Beaulieu® warrants that your carpet will not fade from sunlight, resulting in a noticeable color change more than one (1) unit on the AATCC Grey Scale under normal use for the warranty period specified on the product sample. Carpet installed in areas that are subject to sunlight exposure at least 50% of the time require protection (window treatments, curtains, blinds, shades, shutters, etc.) to minimize direct sunlight exposure.

LuxuryBac® 10 Year Limited Residential No-Wrinkle Warranty

Beaulieu® warrants that your LuxuryBac® carpet will remain free of wrinkles and buckles under normal indoor use for a period of ten (10) years. LuxuryBac® carpet must be installed following the Carpet and Rug Institute's Residential Installation Standard CRI-105. (Consult the Beaulieu® dealer for details or the Carpet and Rug Institute website at www.carpet-rug.com). If your LuxuryBac® carpet buckles and wrinkles after proper installation, Beaulieu® will pay reasonable labor costs for re-stretching the affected area(s). If Beaulieu® determines these conditions cannot be corrected and your carpet cannot be restored to a wrinkle-free condition, Beaulieu® will issue a credit to the dealer equal to the original purchase price for the affected room(s) only, which must be used towards the replacement cost of new Beaulieu® carpet of the same or similar quality.

Twenty Year Limited Residential Anti-Static Warranty

Beaulieu® warrants that your carpet will not generate static greater than 5.0 kilovolts when tested using AATCC Test Method 134-91. Most

people will not be affected by static discharge at this low level. Routine maintenance will help prevent static discharge. Soil-abraded fibers can adversely affect the static properties of a carpet. Static discharge is more commonly encountered during cooler months and in warm, dry months when indoor humidity is low. Static control may require the use of a humidifier to maintain relative humidity to a more comfortable level. Beaulieu® recommends your carpet be treated with a fluoro-chemical stain resistant treatment after each cleaning to maintain the added benefit of static resistance these treatments help to provide your carpet.

Twenty Year Limited Residential Quality Assurance Warranty

Beaulieu® is very confident about the quality of your new Beaulieu® carpet. This confidence comes from use of the finest materials and highest quality control standards. This allows us to extend to you our Twenty (20) Year Limited Residential Quality Assurance Warranty against defects in the quality and workmanship of your carpet, commencing on the date of original carpet purchase.

NOTE: Poorly installed and mistreated carpet can mistakenly be perceived as carpet of questionable quality. Please refer to Consumer's Obligations for Warranty Protection. Conditions such as staining, soiling, pilling, and matting result from improperly maintained carpet and are not covered under this warranty.

Seven or Ten Year Limited Residential Manufacturing Defect Warranty

Beaulieu® is very confident about the quality and workmanship of your new Beaulieu® carpet. This confidence comes from incorporating the finest materials and the highest quality standards. This allows us to extend to you our Limited Manufacturing Defect Warranty. This limited warranty, which commences on the date of original purchase, protects your carpet against manufacturing defects that could occur during the duration of this warranty. Manufacturing defects pertain to any defect in material or workmanship that was not visible prior to installation. Conditions such as shedding, pilling, crushing, normal texture change, matting, fading, staining or soiling do not indicate the presence of a manufacturing defect and are not covered and therefore, are excluded under this warranty. Also excluded from this limited warranty is carpet installed on stairs, in bathrooms, kitchens and laundry rooms. Please refer to The Complete Warranty & Carpet Care Guide under sections "Limited Warranties" and "Warranty Exclusions" for more information on the limitations and exclusions of this warranty. You should also refer to this same brochure under sections "In the Event of a Claim" and "Usage Guide" for claims handling information.

- To maintain your coverage under this limited warranty your carpet has to be installed in accordance to the Carpet and Rug Institute CRI 105 Standard for Installation of Residential Carpet.
- Carpet installed by the tackless method requires the use of carpet cushion with a maximum thickness of 1/2 inch with a minimum weight density of 6 lb. per cubic foot.
- Carpet must also be cleaned by a certified carpet care professional every twelve (12) to twenty four (24) months. Please keep copies of your receipts to document professional cleanings.

Indoor/Outdoor Limited Wear and Fade Warranties

Beaulieu® warrants that your carpet will not wear more than 10% due to fiber loss under normal use or exhibit ultraviolet degradation or "fade" of the fiber to the carpets backing as a result of sunlight exposure for the warranty period. These warranties do not apply to carpet installed on stairs, or carpet exposed to abnormal use, such as athletic playing fields, carpet exposed to constant direct sunlight such as boat decks, docks, and roofs. For more details, refer to our Limited Wear and Fade Warranties found elsewhere in this brochure.

***First half of warranty period.** Manufacturer will provide 100% of replacement carpet or cost at its option, excluding labor.

***Third quarter (50%-75%) of warranty period.** Consumer assumes 50% of replacement cost of carpet only, based on original purchase price, excluding labor.

***Fourth quarter (75%-100%) of warranty period.** Consumer assumes 75% of replacement cost of carpet only, based on original purchase price, excluding labor.

Magic Fresh®

Magic Fresh® is an exclusive self-renewing, odor-destroying carpet treatment specially formulated to keep your home smelling fresh. Magic Fresh® destroys common household odors, pet odors, even cigarette smoke, and is environmentally friendly. Magic Fresh® withstands repeated cleanings and protects your flooring investment. For optimum odor protection, we recommend installing a carpet pad with a moisture barrier.

Limited Warranties

This brochure contains details of all the limited warranty features of Beaulieu®'s line of residential and Main Street Commercial carpets. Each warranty applies only to the original purchaser; such warranty is also transferable during the duration of the warranty, provided that Beaulieu® determines the carpet has been properly installed and maintained. Residential carpet installed in boats, recreational vehicles, motor homes, time-share dwellings, bathrooms, kitchens, laundry rooms and common areas of multi-family dwellings and areas other than owner-occupied residences are specifically excluded. Also excluded is damage resulting from improper installation, improper maintenance, abnormal use, abuse, water damage from plumbing, storms or flood, smoke, fire, installation of visibly defective carpet, and carpet sold as seconds, less than first quality or "As Is". Beaulieu® reserves the right to inspect and/or test your carpet in the event of a claim. Unless specifically indicated otherwise, these warranties do not cover any costs associated with the replacement of existing carpet or the installation of replacement carpet. If Beaulieu® determines that replacement carpet is necessary and the identical carpet is not available, Beaulieu® will, at its sole discretion, provide a carpet of comparable quality, color, and value, or refund a portion of the original purchase price to be used towards the purchase of a new Beaulieu® carpet. Under terms of these limited warranties, costs associated with replacement carpet and refunds are subject to usage charges based on the original purchase price and will be reduced by an amount equal to the usage charge as calculated in the usage guide. All Beaulieu® car-

pets are warranted for a period of one (1) year from the date of original purchase against defects in quality and workmanship unless otherwise stated on the sample. All implied warranties of merchantability and fitness for a particular use shall have no greater duration than the period for the express written limited warranty applicable to your carpet. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. These warranties give you specific legal rights and you may have other legal rights, which vary from state to state. There are no express or implied warranties that extend to sales outside the United States.

In the Event of a Claim

Claims must be submitted to Beaulieu® in writing by the Beaulieu® dealer, within a reasonable time after discovery of a defect. A Beaulieu® claim form must be used for this purpose, and this document must identify Beaulieu®'s invoice number, date, carpet style, carpet color, roll number, yardage, description of alleged defect, and the exact location of the carpet. Credit for Beaulieu® authorized claims will not exceed the aggregate sum paid to Beaulieu® for the original carpet. This credit must be used toward the purchase of Beaulieu® carpet. All Beaulieu® limited warranties cover only carpet that has been properly installed and maintained. Beaulieu® is not responsible for any product failure if recommended installation and maintenance procedures are not followed (see Consumer's Obligations for Warranty Protection). Your Beaulieu carpet limited warranties do not cover minor differences in carpet weight, color and texture between the dealer's sample and the finished carpet. Slight variations between sample to sample and sample to roll are not uncommon and are not justifiable reasons to file a claim. If your claim pertains to a maintenance concern, a copy of your carpet cleaning invoice must be submitted to Beaulieu® within thirty (30) days from the date of service.

Warranty Exclusions

These limited warranties exclude carpet that has been cut, altered, or installed with visible defects. Visible defects pertain to any defects that could or should have been seen prior to installation. Also excluded is installed carpet that is the wrong style, color, or width than what was ordered. Other exclusions include carpet installed on stairs, wear or damage resulting from tears, cuts, snags, pulls, pets, burns, pilling, shedding, crushing, matting, improper installation, improper maintenance, damage caused by athletic equipment, chairs equipped with roller casters, and carpet sold as seconds or "As Is". Unless otherwise specified in the Beaulieu® limited warranty, any cost associated with claims authorized by Beaulieu® does not include labor. Labor costs include, but are not limited to costs associated with on-site preparation, removing and disposing of existing carpet, extra handling, required sundries, and those costs resulting from the removal and re-installation of fixtures and furnishings.

BEAULIEU® DE AMERICA EL CUIDADO DE LA ALFOMBRA, GUIAS DE MANTENIMIENTO Y REQUISITOS PARA EL SELLO DE APROBACION

Los requisitos del sello de aprobación para el cuidado y mantenimiento de la nueva alfombra es una gran inversión que aumenta significativamente a la calidad, belleza, y cordialidad de su hogar. El cuidado apropiado y mantenimiento no sólo protege su alfombra, sino que le aumenta el valor a su inversión proporcionándole muchos años de uso. El cuidado apropiado incluye aspirado cotidiano, limpieza rápida y efectiva de manchas, y limpieza profesional sistemática utilizando métodos de extracción con agua caliente. Para que Ud. disfrute de los beneficios completos de su alfombra por muchos años de uso, y para promover un ambiente saludable, Beaulieu® le recomienda el uso de productos para el cuidado de alfombras que han sido probados y certificados por el Programa de Sello de Aprobación (SOA) del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI). Los limpiadores de manchas, aspiradoras, pre-rocadores, soluciones "in tank" (que se agregan al agua del tanque de su extractor) y extractores que han obtenido la certificación SOA han demostrado un alto nivel en la efectividad para la limpieza de alfombras.

AVISO IMPORTANTE: A partir del 1° de enero del 2007 todas las alfombras compradas en o después de esta fecha requieren el uso de productos de cuidado para alfombras que han obtenido la certificación SOA del Instituto de Alfombras y Tapetes para mantener las garantías de su alfombra. En la página www.carpet-rug.com se puede conseguir información sobre los productos certificados SOA. A partir de la fecha de este aviso y a menos que Ud. haya seguido la guía para quitar manchas de este folleto, los reclamos por manchas y suciedad no serán considerados si la alfombra no ha sido limpiada y mantenida utilizando los productos que llevan la certificación SOA del Instituto de Alfombras y Tapetes.

Use tapetes de entrada

Lo que más daña la alfombra es la tierra. El cuidado de su alfombra comienza inmediatamente después de su instalación. Se recomienda el uso de tapetes de entrada dentro y fuera de todas las puertas exteriores de su casa. Los tapetes de entrada se deben limpiar y reemplazar con regularidad para prevenir que se conviertan en una fuente de tierra para su alfombra.

Aspire con regularidad

Lo más importante es aspirar con regularidad. La belleza y duración de su alfombra se mantendrá con el aspirado frecuente. Quitar la tierra reduce la abrasión de las fibras, la cual causa su deslustre. Se recomienda el uso de aspiradoras verticales con filtros HEPA. Se recomiendan las aspiradoras de succión para las alfombras Shag y Frieze. Los filtros HEPA

reducen la cantidad de partículas que pasa por la bolsa y que se pueden respirar después. Asegúrese de adaptar apropiadamente su aspiradora según la altura de las fibras de la alfombra para proporcionar la agitación y succión apropiada para quitar la tierra. Para su casa, en lugar de aspirar toda la alfombra todos los días, si es necesario, aspire diariamente en los lugares de más actividad y use un horario semanal para el resto de la casa. Será preciso aspirar con más frecuencia en lugares comerciales como por ejemplo en una tienda. Vea la publicación titulada "Pautas de mantenimiento de alfombra para aplicaciones comerciales" del Instituto de Alfombras y Tapetes para obtener las pautas recomendadas para el cuidado de pisos. Se debe pasar la aspiradora paulatinamente, utilizando un mínimo de cuatro pases en cada dirección. Cambie la bolsa y los filtros frecuentemente, y mantenga su aspiradora en buenas condiciones.

Lave periódicamente

Su alfombra es una inversión significativa. Lavar su alfombra no sólo prolonga la vida de ésta y ayuda a mantener un ambiente saludable, sino que es un requisito para mantener la validez de nuestra garantía. La apariencia de su alfombra dependerá de varios factores, incluyendo el color, patrón, la fibra, la densidad de boucles, el tráfico y el mantenimiento. Las alfombras residenciales deben ser lavadas por una compañía certificada de cuidado de alfombras por lo menos cada doce (12) a veinticuatro (24) meses. Las alfombras usadas en áreas comerciales pueden requerir una limpieza más frecuente. Su alfombra se debe lavar con el método de extracción con agua caliente utilizando productos para alfombras que son certificadas por el programa de Sello de Aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes. Beaulieu® recomienda que a su alfombra se le trate con un fluoroquímico resistente a manchas después de cada limpieza para mantener todos los beneficios que estos tratamientos proporcionan. Ud. debe guardar sus recibos como prueba de servicios profesionales de limpieza de alfombra. Para información y asistencia para contactarse con un profesional certificado de cuidado de alfombra, llame a nuestro Departamento de Servicios Técnicos al 800-944-2840.

Seque derrames de inmediato

Ninguna alfombra es completamente a prueba de manchas. Sin embargo la limpieza inmediata de manchas y derrames usando los siguientes procedimientos le ayudarán a mantener la belleza de su alfombra.

GUÍA PARA QUITAR MANCHAS

MANCHAS SOLUBLES EN AGUA

Por lo general estos contaminantes consisten de tierra sobre la superficie, polvo, grava, tierra de diferentes colores y textura, bebidas y manchas de comida no grasosa que tienden a adherirse a las fibras haciendo que sea dificultoso aspirarlos. Algunos de estos contaminantes tienen la tendencia de esparcirse con el tráfico si no se limpian tan pronto sea posible. Siempre comience quitando la tierra. Seque los derrames húmedos con una toallita blanca limpia. Si la mancha persiste, utilice el método de limpieza apropiado descrito en la guía para quitar manchas.

NOTA: El cliente debe absorber las manchas de acuarelas usando Alcohol Isopropílico hasta que la toallita blanca ya no se manche.

Manchas solubles en agua:

Leche para infantes	Pintura Latex	Miel para los panqueques
Cerveza	Ponche de fruta/	Té
Sangre	Jugo de fruta	Jugo de Tomate
Caramelos	Grafito	Orina
Ketchup	Helado	Vinagre
Arcilla	Mermelada	Vómito
Café	Kool Aid	Vino
Cola	Licor	Agua
Colonia	Enjuague bucal	Acuarelas
Jugo de Arándano	Mostaza	Whiskey
Excremento	Sodas	
Manchas de comida	Manchas de tierra	

Para manchas solubles en agua, comience con el paso A. Si la mancha no se quita, proceda con el paso B. (Los pasos A y B se especifican después en este folleto.) Si la mancha no sale después de que Ud. ha completado los pasos A y B, llame a nuestro Departamento de Servicios Técnicos al 800-944-2840.

MANCHAS A BASE DE ACEITE

Estos tipos de manchas por lo general son las más difíciles para limpiar. Se incluyen en esta categoría los cosméticos, grasas, lubricante, aceite, salsa para ensaladas, cera para muebles, pintura, tinta, alquitrán, productos a base de aceite y cera.

Para manchas a base de aceite, utilice un solvente volátil o cítrico para manchas disponible en las tiendas. **ADVERTENCIA:** ¡Nunca eche solventes directamente a su alfombra! Los solventes para manchas se deben echar en una toallita, y ésta se usará para absorber la mancha. Cuando utilice solventes, asegúrese de tener una ventilación adecuada. Si la mancha no se quita, proceda con el método de limpieza paso A. Si la mancha todavía persiste, llame a nuestro Departamento de Servicios Técnicos al 800-944-2840. Quizá se requiera limpieza profesional.

Manchas a base de aceite:

Medicina para el Acné	Pegamento*	Pintura a base de aceite
Asfalto*	Salsa	Ungüento
Sellador para asfalto	Grasa (negra)	Salsa para ensaladas
Mantequilla	Chicle*	Betún para lustrar zapatos
Chocolate	Crema para manos	Alquitrán*
Aceite para cocina	Yodo	Barniz
Cosméticos	Tinta	Cera*
Crayolas	Margarina	Leche chocolatada
Marcador	Mayonesa	Leche
Tinte para muebles	Medicinas	
Cera para muebles	Esmalte de uñas	
(a base de aceite)	Aceite	

*Seque con solvente para manchas disponible en las tiendas para ablandar el material sólido. Saque con cuidado el material sólido ablandado y luego absorba otra vez con el solvente para quitar residuo.

METODOS DE LIMPIEZA

PASOS A Y B

¡Es importante que Ud. ACTUE RAPIDAMENTE! Vea esta guía para una lista de soluciones y procedimientos según el tipo de mancha. Las manchas que son más difíciles pueden requerir múltiples limpiezas. (Cuando se recomienda más de un paso, proceda a la segunda solución sólo si no se quita la mancha después de varias aplicaciones.)

Paso A

1. Quite la suciedad y absorba la mancha.
2. Humedezca con agua tibia por un minuto y luego seque con una toallita.
3. Repita hasta que no salga más de la mancha en la toallita.
4. Si la mancha persiste, use media cucharita de jabón o detergente líquido sin lanolín o lejía mezclada con una pinta de agua y humedezca el área manchada utilizando una toallita. Humedezca con agua tibia para quitar el detergente, y seque otra vez.
- 5*. Si no se quita la mancha, humedezca con agua otra vez, doble la toallita a un grosor de media pulgada, y con algo pesado por encima póngala sobre la mancha. Revise la toallita cada cinco minutos o hasta que la alfombra esté libre de manchas. Se deberá repetir estos pasos varias veces para quitar las manchas profundas.
6. Cepille cuidadosamente la alfombra para levantar las fibras y deje que se seque antes de pisarla.

*Si no se quita la mancha, use agua oxigenada 3%. Siempre pruebe esta solución en un área no visible de la alfombra antes de intentar limpiar la mancha. Si la mancha reaparece, llame a nuestro Departamento de Servicios Técnicos al 800-944-2840. Quizá se requiera limpieza profesional.

ADVERTENCIA: No intente limpiar ni maquillaje ni crema para acné ni crema para las manos con agua oxigenada.

Paso B

1. Aspire las partículas, ablande con alcohol o solvente para el lavado en seco, y seque en seguida.
2. Si no se quita la mancha, siga las pautas 4 a 6 del Paso A.
3. Cepille cuidadosamente la alfombra para levantar las fibras y deje que se seque antes de pisarla.

- ADVERTENCIA -

1. Muchos líquidos para quitar manchas dejan un residuo que atrae la tierra. Se recomienda un rociador que contenga la solución de limpieza recomendada. Esto evitará que la alfombra se humedezca demasiado. Después de completar la limpieza, enjuague totalmente el área con agua tibia. Se necesitará hacer esto varias veces para quitar todo el residuo.
2. Tenga cuidado de no mojar la alfombra hasta el fieltro o hasta el piso debajo de la alfombra.
3. Nunca use ninguna de las soluciones en concentraciones más fuertes de lo recomendado en este folleto. Siempre preste atención a todas las advertencias y precauciones listadas en los envases de los limpiadores para manchas comercialmente disponibles.
4. Limpie cualquier mancha empezando desde afuera y trabajando hacia el centro.

5. Cuando sea recomendado, asegúrese de probar la solución para limpiar en un área no visible de la alfombra antes de usarla en la mancha.

TIERRA

“Ensuciar con tierra” se define como ensuciar con cantidades excesivas de tierra, polvo u otras partículas que no sean grasosas ni pegajosas. La tierra seca es fácil para quitar usando una aspiradora. Preste más atención a esas áreas de mucho tráfico, las cuales se deben aspirar a diario aunque la tierra no sea visible.

GUIA PARA QUITAR MANCHAS DE HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE®

LAS ALFOMBRAS HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE® ESTAN GARANTIZADAS CONTRA TODAS LAS MANCHAS DE LA CASA. LAS SOLUCIONES Y PROCEDIMIENTOS EN ESTA SECCION SE DEBEN UTILIZAR SOLAMENTE EN LAS ALFOMBRAS GENUINAS HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE®. PODRIAN DAÑAR LAS ALFOMBRAS QUE NO SON HOLLYTEX ULTIMATE PERFORMANCE® GENUINAS.

Ultimate Performance Guía sobre el uso del producto

Replacement In Years	15 Year Stain Warranty	15 Year Abrasive Wear Warranty	10 Year Texture Retention Warranty	10 Year Fade Warranty	7 Year Soil Warranty
1	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%	100%
3	100%	100%	100%	100%	100%
4	100%	100%	100%	100%	100%
5	100%	100%	100%	100%	100%
6	50%	50%	50%	50%	50%
7	45%	45%	40%	40%	25%
8	40%	40%	30%	30%	N/A
9	35%	35%	20%	20%	N/A
10	30%	30%	10%	10%	N/A
11	25%	25%	N/A	N/A	N/A
12	20%	20%	N/A	N/A	N/A
13	15%	15%	N/A	N/A	N/A
14	10%	10%	N/A	N/A	N/A
15	5%	5%	N/A	N/A	N/A

AVISO: Las alfombras Hollytex Ultimate Performance® están hechas de un nylon teñido de solución resistente a descoloramiento. Los procedimientos de limpieza para el nylon teñido son dramáticamente diferentes de las alfombras hechas de nylon regular. Si después de seguir los procedimientos de limpieza listados previamente no puede quitar las salpicaduras o manchas de su alfombra Hollytex Ultimate Performance®, Ud. puede utilizar una solución con mitad de lejía y mitad agua sin causar ningún daño a su alfombra Hollytex Ultimate Performance®.

- ADVERTENCIA -

¡Ud. no debe utilizar la solución de limpieza mitad lejía y mitad agua en otros tipos de alfombra! El uso de esta solución para limpiar manchas en alfombras que no son Hollytex Ultimate Performance® destruirá el color de la alfombra y anulará su garantía. **NOTA:** El PH de la lejía es muy alto. ¡SE DEBE evitar todo contacto con la piel y los ojos! Las salpicaduras pueden ser dañinas para Ud. y pueden requerir procedimientos de EMERGENCIA y PRIMEROS AUXILIOS. Ud. debe consultar la etiqueta de cualquier producto con cloro para tener mayor información. Si Ud. utiliza el método de limpieza para manchas con mitad de lejía y mitad agua para limpiar su alfombra Hollytex Ultimate Performance® después DEBE lavarlo con agua tibia y luego absorberlo con un trapo hasta que la mancha que ha sido limpiada esté completamente seca. Este procedimiento prevendrá que los residuos de la lejía no se pasen a materiales que no resistan el descoloramiento así como también reacciones potencialmente peligrosas entre la lejía y otros productos de limpieza. Tenga cuidado de no saturar la alfombra hasta llegar al reverso, fieltro o sub-suelo. Las fibras de nylon teñido actualmente se utilizan en nuestras alfombras Hollytex Ultimate Performance®. Otras fibras se podrían incorporar a este producto en el futuro. Asegúrese de saber el contenido de fibra de la alfombra Hollytex Ultimate Performance® que Ud. ha comprado antes de tratar de limpiar utilizando el procedimiento de limpieza mitad lejía y mitad agua.

Garantías de Beaulieu®

Información General

Su garantía limitada empieza el día que se compra la alfombra. Cada garantía limitada se aplica al comprador original. Tal garantía limitada es transferible durante la duración de ésta, con tal de que Beaulieu determine que la alfombra se ha instalado y mantenido apropiadamente Su alfombra se debe inspeccionar para verificar el lote de tinte, estilo, color, tamaño, calidad y cualquier daño hecho durante el envío antes de cortar, alterar o instalar. Este folleto contiene los detalles de todos los elementos de las garantías limitadas para las alfombras Beaulieu®. Sin embargo no todas las garantías limitadas listadas en este folleto se pueden aplicar a todas las alfombras. Las garantías limitadas específicas de la alfombra que Ud. ha comprado se designan en las muestras del vendedor. Para conseguir más información sobre las garantías limitadas, obligaciones o servicios llame a nuestro Departamento de Servicios Técnicos al 800-944-2840.

Obligaciones del consumidor para protección de la garantía

Para que su garantía limitada aplique, Ud. debe seguir las condiciones establecidas abajo. Si Ud. no acata estas condiciones, su garantía limitada no será aceptada.

- Guarde la prueba de compra ya sea en forma de escritura de venta, factura, o declaración por parte del vendedor mostrando el nombre del estilo de Beaulieu®, número de estilo y fecha de compra.
- Su alfombra debe ser instalada por un instalador certificado y de acuerdo con los procedimientos publicados por el Instituto de Alfombras y Tapetes: Norma para la instalación de alfombra comercial, CRI 104 y/o Norma para la instalación de alfombra residencial, CRI 105. La instalación de la alfombra comercial utilizando el método sin clavos requiere el uso

de fieltro con un espesor máximo de 3/8 pulgadas y una densidad de peso mínima de 12 libras por pie cúbico. La alfombra instalada en su casa usando el método sin clavos requiere el uso de fieltro con un espesor máximo de 1/2 pulgada y una densidad de peso mínima de 6 libras por pie cúbico. Para mejor resistencia a olores, Beaulieu® recomienda el uso de fieltro construido con una barrera de humedad. El fieltro construido con una capa que evita el deslizamiento ("slip film") ayudará a prevenir que el fieltro se arrugue durante su colocación y estiramiento.

- Repase con su vendedor autorizado de Beaulieu® las garantías limitadas aplicables para la alfombra Beaulieu® que Ud. ha comprado antes de la instalación para asegurar que la alfombra seleccionada es la indicada para el uso propuesto y que las garantías cumplen con sus necesidades.

- Para que la garantía limitada sea válida, se deben seguir los pasos recomendados para el mantenimiento de la alfombra y se deben usar los procedimientos correctos para quitar manchas. La alfombra debe ser lavada por un profesional certificado por lo menos cada doce (12) a veinticuatro (24) meses. Ud. debe guardar sus recibos como prueba de estos servicios. La alfombra usada en comercios requiere a menudo una limpieza más frecuente y el uso de una aspiradora profesional que levanta las fibras para que quite adecuadamente la suciedad entre los ciclos de limpieza.

Garantía Limitada de Cinco, Diez, Quince o Veinte Años para Uso Residencial y Comercial

Beaulieu® garantiza que las fibras en cualquier área de su alfombra (excluyendo la de las escaleras) no mostrará ninguna señal de uso abrasivo durante el período de la garantía señalado en la muestra del producto. "Uso abrasivo" se define como la pérdida de fibras de 10% o más y que sea resultado del tráfico normal de personas a pie, y se determina al comparar el peso de las fibras de un área de tráfico normal con un área que no haya tenido tráfico. Las siguientes condiciones no indican desgaste excesivo y no están cubiertas bajo esta garantía: Si las fibras se desprenden, se hacen bolitas, se aplastan, se pegan o se hunden por el peso de los muebles.

Garantía Residencial de Retención de Textura de Cinco o Diez Años

Beaulieu® garantiza que su alfombra no mostrará una pérdida anormal de textura debido al tráfico de personas a pie que no se pueda restaurar con el mantenimiento apropiado durante el período de la garantía indicada en la muestra del producto. La retención de textura es la capacidad de las fibras de la alfombra a retener su tamaño, forma y orientación visible y con las alfombras de presilla cortada ("cut pile") no reventar, abrirse o perder su torción. Se mide usando la escala estandarizada CRI TM-101, que varía de 5.0 (nuevo o no hay cambio) a 1.0 (cambio severo). En las fibras de la alfombra cut pile presilla cortada-se notará un cambio de textura. Las siguientes condiciones no indican pérdida de textura y no están cubiertas bajo esta garantía: Si las fibras se desprenden, se hacen bolitas, se aplastan, se pegan o se hunden por el peso de los muebles.

Garantía Limitada de Cinco, Siete, Diez o Quince Años para Manchas en Uso Residencial

Beaulieu® garantiza que su alfombra ofrecerá mejor resistencia a manchas comparada con alfombra no tratada bajo uso normal por el período de la garantía indicada en la muestra del producto. Esta garantía se apli-

ca a comidas y bebidas comunes del hogar solamente. Se excluyen de esta garantía comidas y bebidas que contienen tintes naturales de colores brillantes, las cuales incluyen pero no se limitan al café caliente, té herbal, mostaza, sustancias que cambian o destruyen tintes, tales como lejía, cáusticos, pinturas, alimentos para las plantas, medicamentos, productos de cuidado para la piel que contienen peróxido de benzoilo, perfumes, colonias, maquillaje, orina, excremento y vómito. También se excluye alfombra instalada en baños, cocinas y lavanderías. Para quitar algunos tipos de manchas se requiere limpiezas repetidas, y puede requerir una limpieza profesional. Es su obligación mantener la cobertura de la garantía. Se debe limpiar una mancha apenas se descubra. Mientras más tiempo pase antes de limpiarla, más difícil será quitarla. El mantenimiento frecuente hará que su alfombra luzca mejor.

*** Para quitar manchas de alfombras Hollytex Ultimate Performance® - vea nuestras instrucciones especiales para la alfombra Hollytex Ultimate Performance® en la sección sobre el Cuidado y Mantenimiento de este folleto.**

Garantía Limitada de Siete o Diez Años para la Protección contra Manchas PermaShield®

Esta garantía es para productos que especifican la protección PermaShield®. La protección avanzada contra manchas PermaShield® fue desarrollada exclusivamente por Beaulieu® para uso en sus alfombras. Se excluyen de esta garantía comidas y bebidas que contienen tintes naturales de colores brillantes, las cuales incluyen pero no se limitan al café caliente, té herbal, mostaza, sustancias que cambian o destruyen tintes, tales como lejía, cáusticos, pinturas, alimentos para las plantas, medicamentos, productos de cuidado para la piel que contienen peróxido de benzoilo, perfumes, colonias, maquillaje, orina, excremento y vómito. También se excluye alfombra instalada en baños, cocinas y lavanderías.

Garantía Limitada de Siete Años contra Tierra para Uso Residencial

Beaulieu® garantiza que su alfombra no mostrará un cambio visible en color como consecuencia de acumulación de tierra seca que no se pueda limpiar con los procedimientos recomendados de mantenimiento listados en nuestras Pautas de Cuidado y Mantenimiento de Alfombra. Al pasar el tiempo, toda alfombra puede descolorarse debido a la acumulación de tierra seca. Un cambio visible de color se define como un cambio de menos de tres (3) usando el Procedimiento de Evaluación 1 AATCC, la Escala Gris de Cambio de Color estandarizada. La acumulación de tierra seca es una de las amenazas más grandes para su alfombra. El aspirado regular y la limpieza rutinaria se requieren para mantener la apariencia de su alfombra. Las alfombras de colores claros mostrarán los efectos de la acumulación de tierra más rápido que las de colores oscuros, por lo tanto se requiere un mantenimiento más frecuente. Seleccionar el color apropiado es una consideración esencial para ayudar a mantener la apariencia de su alfombra.

Garantía Limitada de Resistencia a Descoloramiento de Cinco a Diez Años

Beaulieu® garantiza que su alfombra no se descolorará debido a los rayos solares, causando un cambio de color visible de más de una (1)

unidad en la Escala Gris AATCC bajo uso normal durante el período de la garantía indicado en la muestra del producto. La alfombra instalada en áreas expuestas a los rayos solares al menos 50% del tiempo requieren protección (es decir, protegidas por arreglos para las ventanas, cortinas, persianas, contraventanas, etc.) para minimizar su exposición a los rayos solares.

LuxuryBac®: Garantía Limitada Residencial de 10 años contra Arrugas

Beaulieu® garantiza que su alfombra LuxuryBac® estará libre de arrugas y pliegues bajo uso interior normal por un período de diez (10) años. La alfombra LuxuryBac® se debe instalar siguiendo el Estándar CRI-105 de Instalación Residencial del Instituto de Alfombra y Tapetes. (Consulte con un vendedor de Beaulieu® o con el website del Instituto de Alfombra y Tapetes en la página www.carpet-rug.com para los detalles.) Si su alfombra LuxuryBac® se arruga y pliega después de una instalación apropiada, Beaulieu® pagará costos razonables para volver a estirar el área afectada. Si Beaulieu® determina que estas condiciones no se pueden corregir y que su alfombra no se puede restaurar a una condición libre de arrugas, Beaulieu® le dará un crédito al vendedor igual al precio original de la compra para la alfombra de los cuartos afectados solamente. Este crédito se debe usar para el costo de reemplazo para una alfombra Beaulieu de la misma o parecida calidad.

Garantía Limitada Antiestática en Uso Residencial de Veinte Años

Beaulieu® garantiza que su alfombra no producirá estática de más de 5.0 kilovoltios cuando se someta al método de prueba 134-91 del AATCC. La mayoría de las personas no será afectada por una descarga estática de tan bajo nivel. El mantenimiento de rutina ayudará a prevenir la descarga estática. Las fibras dañadas por la tierra pueden perjudicar las propiedades antiestáticas de una alfombra. Una descarga estática es más común durante los meses más fríos y en meses tibios y secos cuando la humedad interior está a un nivel bajo. El control de estática puede requerir el uso de un humedecedor para mantener un nivel de humedad relativo más cómodo. Beaulieu® recomienda que su alfombra se trate con un limpiador fluoroquímico que da resistencia a manchas después de cada limpieza para mantener los beneficios antiestáticos que estos tratamientos ayudan a proporcionar a su alfombra.

Garantía Limitada de Veinte Años para Asegurar la Calidad Residencial

Beaulieu® está muy seguro de la calidad y hechura de su nueva alfombra Beaulieu®. Esta confianza proviene del uso de los mejores materiales y estándares de alta calidad. Por lo tanto nos da mucho gusto poder ofrecerle nuestra Garantía Limitada de Veinte (20) Años para Asegurar la Calidad Residencial contra defectos de calidad y fabricación de su alfombra a partir del día de la compra original de la alfombra.

NOTA: La alfombra mal instalada y mantenida se puede percibir como alfombra de calidad dudosa. Favor de ver las Obligaciones del Consumidor para Protección de la Garantía. Condiciones tales como manchas, suciedad, la formación de bolitas, y una apariencia aplastada son resultado del mantenimiento inapropiado de la alfombra y no están cubiertos bajo esta garantía.

Garantía Residencial Limitada de Siete o Diez Años contra Defectos de Fabricación

Beaulieu® está muy seguro de la calidad y fabricación de su nueva alfombra Beaulieu®. Esta confianza proviene del uso de los mejores materiales y estándares de alta calidad. Esto nos permite extenderles nuestra Garantía Limitada contra Defectos de Fabricación. Esta garantía limitada, la cual se inicia en la fecha original de la compra, protege a su alfombra contra defectos de fabricación que podrían ocurrir durante la duración de esta garantía. Los defectos de fabricación están relacionados a cualquier defecto en material o el proceso de hacer la alfombra que no se notó antes de la instalación. Condiciones tales como la formación de bolitas, la pérdida de hilos de la alfombra, una apariencia aplastada, cambio normal de textura, descoloramiento, manchas o suciedad no indican la presencia de un defecto de fabricación y no están cubiertos. Por lo tanto están excluidos bajo esta garantía. También se excluyen de esta garantía limitada las alfombras instaladas en escaleras, baños, cocinas y lavanderías. Favor de ver la Garantía Completa y Guía para el Cuidado de la Alfombra bajo las secciones "Garantías Limitadas" y "Exclusiones de la Garantía" para más información sobre las limitaciones y exclusiones de esta garantía. Ud. también debe ver este mismo folleto bajo las secciones "En caso de un Reclamo" y "Guía de Uso" para información sobre el manejo de reclamos.

Para mantener su cobertura bajo esta garantía limitada su alfombra tiene que ser instalada de acuerdo a la Norma CRI 105 para la Instalación de Alfombra Residencial del Instituto de Alfombras y Tapetes.

- La alfombra instalada por el método sin tachuelas requiere el uso del fieltro con un grosor máximo de 1/2 pulgada con una mínima densidad de peso de 6 libras por pie cúbico.
- La alfombra también debe ser limpiada por un profesional certificado de limpieza de alfombras cada doce (12) a veinticuatro (24) meses. Por favor guarde copias de sus recibos para documentar las limpiezas realizadas por un profesional.

Garantías Limitadas para el Interior/Exterior para el desgaste y descoloramiento

Beaulieu® garantiza que su alfombra no se gastará más de 10% debido a pérdida de fibras bajo uso normal, ni tampoco mostrará descoloramiento debido a daño ultravioleta por la duración de la garantía. Estas garantías no se aplican a alfombra instalada en escaleras, o a alfombra expuesta a uso anormal, tal como la de canchas deportivas, alfombra expuesta a rayos solares constantes como por ejemplo en barcos, muelles y techos. Para más detalles, vea las Garantías Limitadas de Uso y Descoloramiento halladas en otras páginas de este folleto.

***Primera mitad del período de la garantía.** El fabricante proporcionará 100% de la alfombra de reemplazo o del costo a su opción, excluyendo el costo de la mano de obra.

***Tercer cuarto (50% a 75%) del período de la garantía.** El consumidor es responsable por el 50% del costo de reemplazar solamente la alfombra, calculado usando el precio original de la compra, excluyendo la mano de obra.

***El último cuarto (75% a 100%) del período de la garantía.** El consumidor es responsable por el 75% del costo de reemplazar solamente la alfombra, calculado usando el precio original de la compra, excluyendo la mano de obra.

Magic Fresh®

Magic Fresh® es un tratamiento exclusivo especialmente formulado que se renueva y destruye olores. Está especialmente formulado para mantener un olor fresco en su casa. Magic Fresh® destruye los olores comunes del hogar, olores de las mascotas, hasta el humo de los cigarrillos, y no es dañino para el medio ambiente. Magic Fresh® resiste limpiezas repetidas y protege su inversión en pisos. Para aumentar la protección contra olores, se recomienda que se instale un filtro con barrera contra la humedad.

Garantías Limitadas

Este folleto contiene detalles sobre todos los elementos de las alfombras residenciales de Beaulieu® y de sus alfombras comerciales Main Street. Cada garantía se aplica al comprador original solamente; la garantía es transferible durante su duración, con tal de que Beaulieu® determine que la alfombra ha sido instalada y mantenida apropiadamente. Se excluye la alfombra residencial instalada en barcos, vehículos recreacionales, casas rodantes, inmuebles a tiempo compartido, baños, cocinas, lavanderías, en áreas comunes de vivienda de más de una familia y en áreas aparte de residencias ocupadas por el dueño. Se excluye también daño que sea consecuencia de instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, uso anormal, maltrato, daño de agua debido a la tubería, tormentas o inundaciones, humo o incendio, o la instalación de alfombra defectiva visiblemente, y la alfombra vendida de segunda calidad, menos de primera calidad o "As Is." Beaulieu® se reserva el derecho de poder inspeccionar y/o someter la alfombra a pruebas en el evento de una demanda. A menos que se indique lo contrario, estas garantías no cubren los gastos asociados con el reemplazo de la alfombra existente o la instalación de la alfombra de reemplazo. Si Beaulieu® determina que es preciso reemplazar la alfombra y la alfombra idéntica no está disponible, Beaulieu®, a su discreción, proporcionará una alfombra de calidad, color y valor comparable, o reembolsará una porción del precio de la compra original que se usará para comprar otra alfombra nueva de Beaulieu®. Bajo los términos de estas garantías limitadas, los costos asociados con alfombra de reemplazo están sujetos a cargos de uso y serán reducidos por una cantidad igual al cargo de uso tal como se calcule en el guía de uso. Todas las alfombras de Beaulieu® se garantizan por la duración de un (1) año desde la fecha de su compra original contra defectos en calidad y hechura a menos que se indique lo contrario en la muestra. Todas las garantías limitadas implícitas de comerciabilidad y capacidad para un uso específico no tendrán más duración que el período indicado aplicable a su alfombra. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños irrelevantes o consiguientes. En este caso la limitación o exclusión descrita arriba posiblemente no le aplique a Ud. Estas garantías le conceden derechos legales específicos y puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro. No hay garantías escritas ni implícitas para ventas fuera de los Estados Unidos.

En caso de un reclamo

Un reclamo debe ser presentado por escrito a Beaulieu® por el vendedor de Beaulieu® dentro de un tiempo razonable desde el descubrimiento de un defecto. Se debe usar un formulario de reclamos de Beaulieu® para este propósito, y este documento debe identificar el número de la factura, la fecha, el estilo de alfombra, color de la alfombra, número del rollo, cantidad de yardas, una descripción del presunto

defecto, y la ubicación exacta de la alfombra. El crédito para los reclamos autorizados por Beaulieu® no excederá la cantidad total pagada a Beaulieu® por la alfombra original. Este crédito debe ser usado para la compra de otra alfombra Beaulieu®. Todas las garantías limitadas de Beaulieu® solamente cubren la alfombra instalada y mantenida apropiadamente. Beaulieu® no es responsable de la avería de un producto si no se siguen los procedimientos para la instalación recomendada. (Vea las Obligaciones del Consumidor para Protección de la Garantía.) Las garantías limitadas de su alfombra Beaulieu® no cubren diferencias secundarias en peso, color y textura entre la muestra del vendedor y la alfombra terminada. Las ligeras variaciones son comunes entre muestra a muestra y muestra a rollo; no son razones justificables para presentar un reclamo. Si su reclamo está relacionado con el mantenimiento, se debe entregar una copia de la factura de limpieza dentro de un mínimo de treinta (30) días de la fecha del servicio.

Exclusiones de las Garantías

Estas garantías limitadas excluyen alfombra cortada, alterada o instalada con defectos visibles. Los defectos visibles son los que deberían haber sido vistos antes de la instalación. Será excluida también la alfombra instalada que es del estilo, color o ancho equivocado, es decir, si se instala aunque no es lo que se ordenó. Otras exclusiones incluyen alfombra instalada en escaleras, desgaste o daño que resulta de cortes, enganchones, jalones, mascotas, quemaduras, aparatos deportivos, sillas de ruedas, instalación incorrecta, mantenimiento incorrecto, o si la alfombra se hace bolitas o pelusas, se aplasta, o si las fibras se pegan, y alfombra vendida de segunda o "As Is". A no ser que se indique lo contrario en la garantía de Beaulieu®, cualquier costo asociado con una demanda autorizada por Beaulieu® no incluye el costo de la mano de obra. La mano de obra incluye pero no se limita a la preparación donde se instalará la alfombra, el traslado y desecho de la alfombra existente, porte suplementario, artículos diversos requeridos, y los costos que resultan del movimiento y reinstalación de muebles e instalaciones fijas.

USAGE GUIDE

Guía sobre el uso del producto

Replacement In Years	5 Year Warranty	7 Year Warranty	10 Year Warranty	15 Year Warranty	20 Year Warranty
Reemplazo en años	Garantía de 5 años	Garantía de 7 años	Garantía de 10 años	Garantía de 15 años	Garantía de 20 años
1	0	0	0	0	0
2	80%	90%	90%	93%	95%
3	60%	80%	80%	87%	90%
4	40%	60%	70%	80%	85%
5	20%	45%	60%	73%	80%
6	N/A	30%	50%	67%	75%
7	N/A	15%	40%	60%	70%
8	N/A	N/A	30%	53%	65%
9	N/A	N/A	20%	47%	60%
10	N/A	N/A	10%	40%	55%
11	N/A	N/A	N/A	33%	50%
12	N/A	N/A	N/A	27%	45%
13	N/A	N/A	N/A	20%	40%
14	N/A	N/A	N/A	13%	35%
15	N/A	N/A	N/A	7%	30%
16	N/A	N/A	N/A	N/A	25%
17	N/A	N/A	N/A	N/A	20%
18	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
19	N/A	N/A	N/A	N/A	10%
20	N/A	N/A	N/A	N/A	5%

If Beaulieu® determines that replacement carpet is necessary and the identical carpet is not available, Beaulieu® will, at its sole discretion, provide a carpet of comparable quality, color, and value, or refund a portion of the original purchase price to be used towards the purchase of a new Beaulieu® carpet. Under terms of these limited warranties, costs associated with replacement carpet and refunds are subject to usage charges based on the original purchase price and will be reduced by an amount equal to the usage charge as calculated in the usage guide.

Si Beaulieu® determina que es preciso reemplazar la alfombra y la alfombra idéntica no está disponible, Beaulieu®, a su discreción, proporcionará una alfombra de calidad, color y valor comparable, o reembolsará una porción del precio de la compra original que se usará para comprar otra alfombra nueva de Beaulieu®. Bajo los términos de estas garantías limitadas, los costos asociados con alfombra de reemplazo están sujetos a cargos de uso y serán reducidos por una cantidad igual al cargo de uso tal como se calcule en el guía de uso.

PURCHASE & INSTALLATION INFORMATION

Información sobre la compra y la instalación

STORE LOCATION Ubicación de la tienda

ADDRESS Dirección

CITY Ciudad

STATE Estado

ZIP Código postal

PHONE Teléfono

CARPET STYLE NAME Nombre del estilo de la alfombra

COLOR NAME Nombre del color

DATE INSTALLED Fecha de la instalación

AMOUNT PURCHASED Cantidad comprada

COST PLUS LABOR (EXCLUDING PAD) Costo más la mano de obra (Excluyendo la almohadilla)

AREA OF INSTALLATION Área de instalación

WARRANTY SERVICE

For warranty service, contact:

Warranty Service Department
P.O. Box 1248
Dalton, GA 30722-1248

To expedite service, please complete the information section above, at the time of purchase, and keep this information handy for future reference.

SERVICIO DE GARANTÍA:

Para servicio de garantía, favor de contactar:

Warranty Service Department
P.O. Box 1248
Dalton, GA 30722-1248

Para facilitar el servicio, por favor complete la información arriba a la hora de la compra y téngala a mano para consultas futuras.